





## chi siamo

**SAY WORLD** S.r.l. (SAY - Services Around You) è specializzata nei servizi di bonifica, videosorveglianza, sicurezza informatica, portierato, accoglienza e, più in generale, in tutti i servizi d'intelligence dei quali si avvalgono le strutture investigative e di security. SAY WORLD è un'azienda multispecializzata e dinamica, capace di sintetizzare e unire il know how investigativo con le più recenti innovazioni tecnologiche, garantendo ai suoi clienti un ventaglio di soluzioni per le loro esigenze di security. Punta di diamante del gruppo AZ Holding per le attività tecniche, tecnologiche e di portierato, SAY WORLD è un'azienda multiservizi che, in tempi molto brevi, si è imposta sul mercato come punto di riferimento dell'intero settore. Alla base di tutto è la filosofia del Gruppo AZ, che crede in un approccio alla security che punti alla massima integrazione di tutti i servizi offerti, per ottenere efficienza, economicità e qualità del servizio.

# portierato ed accoglienza

Sotto l'etichetta di "portierato e accoglienza" si intendono quei servizi di cortesia e di deterrenza svolti nell'ambito della gestione degli afflussi e dei deflussi di visitatori e clienti dalle strutture aziendali (punti vendita, stabilimenti, uffici, ecc.). E' un'attività di security il cui punto di forza è quello di consentire il conseguimento di obiettivi "orizzontali": se da un lato essi comportano miglioramenti sotto il profilo dell'immagine (tipico esempio i servizi "welcome" svolti da uomini e donne di bella presenza all'ingresso dei punti vendita), dall'altro trasmettono un'idea di "presidio" e di protezione dell'area, scoraggiando il potenziale malintenzionato dal porre in essere comportamenti non graditi. Gli operatori di SAY WORLD, muniti delle diverse certificazioni previste per legge (antincendio, primo soccorso, ecc.), sono formati per rispondere a tutte le esigenze di security, coniugando bell'aspetto, cortesia e professionalità.



Controllo accessi punti vendita  
e sedi aziendali

Monitoraggio comportamenti dei clienti

Presidio di aree sensibili


Supporto per attività antitaccheggio

Gestione e monitoraggio dei flussi  
in entrata e uscita

Guardiania tecnica



## sicurezza informatica



L'esplosione tecnologica a cui abbiamo assistito nell'ultimo decennio ha comportato una serie di nuovi pericoli e di minacce inedite per la nostra privacy e per l'integrità dei nostri dati, siano essi personali o legati alla nostra attività lavorativa. Virus, trojan, frodi informatiche, furti d'identità, attacchi informatici, phishing: sono solo alcuni dei temi di grande attualità, destinati a divenire fonti di preoccupazioni sempre crescenti, e di incremento dei costi, per privati, aziende e amministrazioni pubbliche. La digitalizzazione delle informazioni ha ampliato l'esigenza di avvalersi di professionisti della sicurezza informatica per la protezione dei dati sensibili e strategici, oltre che per garantire la conformità alle diverse leggi vigenti sul tema (quali il codice per la tutela della privacy, il Decreto Legislativo 231/01, ecc.). SAY WORLD si avvale della competenza di professionisti e di consulenti in possesso delle più qualificanti certificazioni di settore, e si pone al servizio di privati, aziende ed enti pubblici per soddisfare tutte le loro esigenze tecniche e di "compliance" relative ai sistemi informativi.

Audit completo e Security Risk Assessment

Penetration Test e Vulnerability Assessment

Installazione di firewall dal packet filtering alla  
deep inspection

Progettazione di architetture di reti sicure





# impianti tecnici per la security e la sorveglianza

Gli impianti di audio-videosorveglianza sono diventati la spina dorsale di tutti i sistemi di security, sia in ambito pubblico sia nel settore privato. Le finalità peculiari di questi sistemi sono:

- protezione del patrimonio (aziendale, domestico, architettonico, artistico ecc.);
- tutela dell'ordine pubblico (strade, stazioni, aeroporti, ecc.).

La complessità crescente di questi sistemi, spesso basati su tecnologie sofisticate (ip, fibra ottica, server, sistemi intelligenti) ha drasticamente incrementato il livello di professionalità necessario per la loro progettazione e il loro corretto funzionamento, facendo sì che solo poche e selezionate imprese siano dotate dei requisiti necessari per agire come operatori professionali. Da tempo SAY WORLD ha investito in risorse umane altamente specializzate e dispositivi tecnici e tecnologici, che la rendono una delle realtà più vive e dinamiche del settore. In più, il background investigativo che caratterizza la matrice originaria di SAY WORLD è un plus che viene tradotto in impianti costruiti con una visione d'intelligence.



Impianti TVCC in analogico e in digitale

Impianti di allarme avanzati

Impianti antintrusione  
e di protezione perimetrale

Impianti di controllo accessi

Sistemi antitaccheggio

## bonifiche ambientali ed informatiche

La bonifica ambientale elettronica consiste in un insieme di attività tecniche specialistiche, finalizzate all'individuazione e all'eventuale rimozione di apparati d'intercettazione clandestini. Si tratta di operazioni ad altissimo contenuto professionale e tecnico, che richiedono l'impiego di hardware e software sofisticati e costosi, nonché un know-how specifico per una corretta analisi delle informazioni e per una capillare ispezione degli ambienti da bonificare. Il nostro personale si sottopone a continui training, anche all'estero, per studiare le più efficaci contromisure per contrastare gli attacchi alla privacy arrecati dalle moderne "cimici", oggi spesso ad altissima tecnologia. SAY WORLD, leader assoluta nel mercato delle bonifiche, da anni compie abitualmente missioni in Italia e all'estero, anche in contesti delicati o in scenari ad alto rischio.

Bonifiche in ogni genere di contesto  
(uffici, appartamenti, veicoli, oggetti, ecc.)

Bonifiche su apparecchiature elettroniche  
(cellulari, computer, ecc.)

Bonifiche relative a tutte le modalità  
di trasmissione (wireless, cavo, IR, ecc.)

Bonifiche relativa ad ogni genere di flusso  
(voce, dati e video)



# monitoraggio gps

La protezione dei propri beni da furti, il tracciamento di cose e veicoli in movimento, possono oggi avvenire anche a distanza, mediante l'impiego di apparati dotati di tecnologia GPS. Al target prescelto viene installato un dispositivo (device), disponibile in varie dimensioni, che trasmette a una stazione ricevente (via sms, gprs, umts, ecc) un segnale che contiene informazioni di posizionamento (coordinate geografiche) e che può essere arricchito da strumenti quali allarmi audio e video. Oltre che a rappresentare su mappa digitale i dati ricevuti, la stazione ricevente è in grado di acquisire e trasmettere, anche a utenti remoti, in modalità streaming, le informazioni provenienti da uno o più device. L'applicazione dei device richiede l'impiego di personale tecnico altamente specializzato, nonché il possesso di un'infrastruttura hardware e software in grado di ricevere, gestire e rendere immediatamente disponibile il dato di posizionamento, anche per finalità di Polizia Giudiziaria. SAY WORLD ha deciso di entrare in questo settore con forza e decisione, investendo nella formazione del personale e nell'acquisizione delle tecnologie, realizzando un sistema dedicato, a disposizione dei propri clienti, siano essi privati o l'Autorità Giudiziaria.



Localizzazione satellitare veicoli  
e controllo flotte

Installazione di device occultati

Geospatial Intelligence

Sistemi per la centralizzazione dai device.



# digital forensic

Le attività di "digital forensic" raggruppano quell'insieme di tecniche e metodologie volte a recuperare, in caso di volontaria o accidentale manomissione e/o distruzione, il contenuto di ogni "device" elettronico e più in generale di tutti i dispositivi di memorizzazione dei dati (fra i quali telecamere e fotocamere digitali). La "data recovery" viene svolta da personale tecnico, specificamente formato ed in possesso delle certificazioni rilasciate dai produttori dei principali strumenti hardware e software, con l'ausilio dei dispositivi tecnologici necessari. Al fine di assicurare la totale integrità del dispositivo analizzato, disponiamo di una cosiddetta "camera bianca", ovvero un locale nel quale non sono presenti campi elettromagnetici potenzialmente confliggenti con l'attività di recovery. L'estrazione e il recupero dei dati, eseguiti con le nostre metodologie e secondo le nostre procedure, sono utilizzabili anche in caso di incidente probatorio, poiché vengono effettuati con modalità conformi ai fini legali.





**SayWorld s.r.l.**

**Milano**

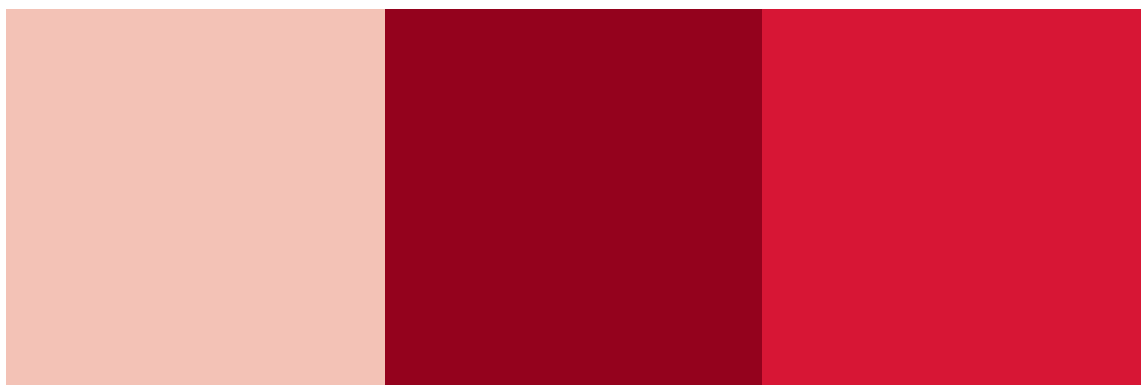
via Borgogna, 2  
20122 Milano  
tel. +39 02 760 224 42  
fax +39 02 760 264 08

**Napoli**

via Santa Lucia, 50  
80132 Napoli  
tel. +39 081 764 60 60  
fax +39 081 247 11 60

[www.sayworld.it](http://www.sayworld.it)

[info@sayworld.it](mailto:info@sayworld.it)

***SayWorld s.r.l.******Milano***

via Borgogna, 2  
20122 Milano  
tel. +39 02 760 224 42  
fax +39 02 760 264 08

***Napoli***

via Santa Lucia, 50  
80132 Napoli  
tel. +39 081 764 60 60  
fax +39 081 247 11 60

[www.sayworld.it](http://www.sayworld.it)

[info@sayworld.it](mailto:info@sayworld.it)